

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. PRIJZEN:

Alle prijzen zijn onderhevig aan wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving en niet gegarandeerd, behalve voor orders die door **VEN-EPS COATINGS** en/of haar gelieerde ondernemingen ("**Verkoper**") zijn geaccepteerd. Prijzen zijn exclusief btw, accijnzen, belastingen of heffingen die nu of in de toekomst door overheidsinstanties worden opgelegd. Deze kosten zijn voor rekening van de **Koper**, tenzij de Koper een geldige vrijstellingsverklaring kan overleggen.

2. BETALINGSVOORWAARDEN:

Betaling is verschuldigd binnen **30 dagen** na factuurdatum. Bij te late betaling heeft Verkoper het recht een **maandelijks verhoging** van 1,5% (of het wettelijk toegestane maximum) over het openstaande bedrag in rekening te brengen. Daarnaast zijn alle incassokosten (waaronder advocatenkosten) voor rekening van de Koper. Bij geweigerde betaling via cheque wordt een **administratiekostenvergoeding van €50** in rekening gebracht.

3. ORDERS EN BEVESTIGINGEN:

Verkoper behoudt zich het recht voor orders te weigeren. Deze voorwaarden zijn bindend en gaan boven alle tegenstrijdige voorwaarden van de Koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. ORDERWIJZIGINGEN:

Wijzigingen door de Koper kunnen leiden tot **aanpassing van leverdatum en prijs**. Wijzigingen zijn alleen geldig na schriftelijke goedkeuring door Verkoper.

5. LEVERINGEN:

Leveringen geschieden **Ex Works (Franco Fabriek)** de faciliteit van Verkoper. Risico en eigendom gaan over op de Koper bij overdracht aan de vervoerder. Levertijden zijn indicatief en niet gegarandeerd. Verkoper is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade tijdens transport.

6. CLAIMS:

Prijsclaims moeten binnen **7 dagen** na factuurdatum worden ingediend. Foutieve leveringen moeten binnen **7 dagen** na ontvangst worden gemeld.

7. RETOURZENDINGEN:

Retourzendingen zijn alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper. Een **25% restockingskosten** kan worden toegepast. **Speciale producten** zijn niet retourneerbaar.

8. ANNULERINGEN:

Annuleringen zijn alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van Verkoper en

betaling van annuleringskosten. Orders voor **maatwerkproducten** kunnen niet worden geannuleerd.

9. MATERIALEN EN AFWERKINGEN:

Specificaties, gewichten en afmetingen zijn indicatief. Verkoper behoudt zich het recht voor om **materiaal-equivalente substituten** te leveren bij tekorten. Cosmetische gebreken die de functionaliteit niet beïnvloeden, worden niet als defect beschouwd.

10. GARANTIE:

Verkoper garandeert alleen de door fabrikanten toegekende garanties. Voor maatwerkproducten geldt een beperkte garantie op basis van schriftelijk vastgelegde specificaties. Claims moeten binnen **90 dagen** na levering schriftelijk worden ingediend. De maximale aansprakelijkheid van Verkoper is beperkt tot de **aankoopprijs** van het product.

11. GARANTIEBEPERKING:

Verkoper sluit alle **impliciete garanties** (waaronder geschiktheid voor een specifiek doel) uit, tenzij expliciet in deze voorwaarden vermeld.

12. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING:

Verkoper is niet aansprakelijk voor **indirecte schade** (zoals winstderving of bedrijfsonderbreking), ongeacht de oorzaak.

13. BETALINGSDEFAULT:

Bij betalingsachterstand of twijfelachtige financiële status kan Verkoper orders weigeren, annuleren of **vooruitbetaling** eisen.

14. CESSIEVERBOD:

De Koper mag rechten of verplichtingen uit deze overeenkomst niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van Verkoper.

15. TOEPASSELIJK RECHT:

Deze voorwaarden vallen onder **Nederlands recht**. Geschillen worden exclusief behandeld door Nederlandse rechtbanken. Het **WEGENS** is van toepassing uitgesloten.

16. AFSTAND EN WIJZIGING:

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig na schriftelijke bevestiging door Verkoper.

17. OVERMACHT:

Verkoper is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade veroorzaakt door **overmacht** (natuurrampen, stakingen, overheidsmaatregelen, etc.).

18. OCTROOISCHENDEN:

Bij maatwerkproducten op basis van specificaties van de Koper, verplicht de Koper zich Verkoper te vrijwaren van **octrooi-inbreukclaims**.

19. CERTIFICERINGEN:

Alle certificaten en testrapporten blijven eigendom van Verkoper.

20. VERTROUWELIJKHEID:

Ideeën of informatie van de Koper worden niet als vertrouwelijk beschouwd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.