

PRIVACYBELEID VAN VEN-EPS COATING

Ingangsdatum: 1 januari 2025

Bij VEN-EPS Coating zijn wij toegewijd aan het beschermen van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. Dit privacybeleid beschrijft hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beveiligen wanneer u interactie heeft met onze website, producten of diensten.

1. Gegevens die wij verzamelen

- **Persoonsgegevens:** Wanneer u een bestelling plaatst, een offerte aanvraagt of contact met ons opneemt, kunnen wij uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, factuur-/verzendadres, bedrijfsnaam en betalingsgegevens verzamelen.
- **Technische gegevens:** Wij verzamelen automatisch niet-persoonlijke informatie zoals IP-adressen, browsertype, apparaatidentificatoren en gebruiksgegevens via cookies en analysetools (bijv. Google Analytics).

2. Hoe wij uw gegevens gebruiken

Wij gebruiken uw gegevens voor:

- Het verwerken van bestellingen en nakomen van contractuele verplichtingen.
- Het bieden van klantenondersteuning en beantwoorden van vragen.
- Het verbeteren van onze website, producten en diensten.
- Het versturen van marketingcommunicatie (met uw toestemming).
- Het voldoen aan wettelijke of regelgevende vereisten.

3. Delen van gegevens

Wij verkopen of verhuren uw persoonsgegevens niet aan derden. Uw gegevens kunnen worden gedeeld met:

- **Dienstverleners:** Betalingsverwerkers, transportbedrijven en IT-partners die essentieel zijn voor het uitvoeren van bestellingen.
 - **Wettelijke autoriteiten:** Indien vereist door de wet of om onze rechten, veiligheid of eigendom te beschermen.
-

4. Gegevensbeveiliging

Wij hanteren branchestandaardmaatregelen (zoals SSL-versleuteling en veilige betaalpoorten) om uw gegevens te beschermen. Geen enkele online transactie is echter 100% veilig, en wij kunnen absolute veiligheid niet garanderen.

5. Uw rechten

Op grond van de AVG (GDPR) en andere toepasselijke wetten heeft u het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- Bezwaar te maken tegen of de verwerking van uw gegevens te beperken.
- Toestemming voor marketingcommunicatie in te trekken.
- Een kopie van uw gegevens in een draagbaar formaat te ontvangen.

Neem contact op via eps@ven-eps.com om deze rechten uit te oefenen.

6. Cookies

Wij gebruiken cookies om de functionaliteit van de website te verbeteren en verkeer te analyseren. U kunt cookievoorkeuren beheren via uw browserinstellingen.

7. Links naar derden

Onze website kan linken naar externe sites (bijv. betaalpoorten). Wij zijn niet verantwoordelijk voor hun privacypraktijken.

8. Wijzigingen in dit beleid

Wij kunnen dit beleid periodiek bijwerken. Wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd met een nieuwe ingangsdatum.

9. Contactgegevens

Voor vragen of verzoeken over dit beleid kunt u contact opnemen met:

VEN-EPS Coating

E-mail: eps@ven-eps.com

Telefoon: +31 6222 276 936

Adres: **Nederland**